

DIE FORD ASSISTANCE MOBILITÄTSGARANTIE IM ÜBERBLICK:

- Bestandteil der Ford Neuwagengarantie (2 Jahre)
- Enthalten in allen Ford Protect Garantie-Schutzbrieffen – bis zu 5 weitere Jahre
- Verfügbar auch für Fahrzeuge außerhalb der Ford Neuwagengarantie und ohne Ford Protect Garantie-Schutzbrief – auf Wunsch ein Autoleben lang mit jeder planmäßigen Inspektion*
- Erhältlich für alle Ford Fahrzeuge ohne Einschränkung von Alter oder Laufleistung des Fahrzeugs
- Für alle Ford Servicekunden; Quereinstieg auch für Kunden, die vorangegangene Serviceintervalle nicht wahrgenommen haben
- Für Privat- und Flottenkunden
- Umfassender Schutz in den meisten Ländern Europas
- Sogar bei selbstverschuldeten Pannen, wie zum Beispiel dem Betanken mit dem falschen Kraftstoff oder dem Verlust/Einschließen des Fahrzeugschlüssels
- Rund um die Uhr erreichbar

Das Bestehen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie wird, ebenso wie die Inspektion, in Ihrem Serviceheft dokumentiert. Mit der Durchführung der planmäßigen Inspektion beim teilnehmenden Ford Service Partner kann die Ford Assistance Mobilitätsgarantie erneuert werden. Sollten Sie die Inspektion nach Ablauf der Gültigkeit Ihrer Mobilitätsgarantie durchführen lassen oder auslassen, besteht kein Anspruch auf kostenlose Leistungen der Ford Assistance im Pannenfall in dieser Zwischenzeit. Ausführliche Informationen über die Bedingungen und Ausschlüsse entnehmen Sie bitte den Garantiebedingungen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie.

FÜR DEN FALL DER FÄLLE.

Benötigen Sie nach einer Panne Hilfe, erreichen Sie die Ford Assistance jeden Tag und 24 Stunden lang unter folgender Telefonnummer:

+49 (0)221-9999 2 999

Halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit, wenn Sie die Ford Assistance Kundenhotline anrufen:

- Exakter Standort
- Eine Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind
- Amtliches Kennzeichen Ihres Fahrzeugs

Sie haben noch Fragen zur Ford Assistance Mobilitätsgarantie? Sprechen Sie uns an, wir helfen Ihnen gern!

Ihr Ford Service Partner

Bestell-Nr.: 21 699 038

Ford Assistance Mobilitätsgarantie

Europaweiter Schutz.



* Außerhalb der Ford Neuwagengarantie und der Ford Garantie-Schuttbrieffe gilt die Ford Assistance Mobilitätsgarantie für 12 Monate und kann mit jeder weiteren planmäßigen Inspektion bei einem teilnehmenden Ford Service Partner in Deutschland erneuert werden. 24 Monate für bestimmte Ford Fahrzeuge. Detaillierte Informationen über die Leistungen und Ausschlüsse der Ford Assistance Mobilitätsgarantie entnehmen Sie bitte den gültigen Garantiebedingungen.

MIT FORD BLEIBT KEIN FORD AUF DER STRECKE. DIE FORD ASSISTANCE MOBILITÄTSGARANTIE.

Ganz gleich, wo Sie Ihre Fahrt oder Reise hinführt: Mit uns bleiben Sie auch im Fall der Fälle immer mobil. Denn mit jeder Inspektion in unserem Haus erhalten Sie die europaweite Ford Assistance Mobilitätsgarantie, wenn Sie wünschen ein Autoleben lang.*

Sollten Sie wider Erwarten einmal eine Panne haben, profitieren Sie vom umfassenden Schutz der Ford Assistance Mobilitätsgarantie. Wenn Sie mit Ihrem Ford aufgrund eines technischen Defekts liegen bleiben, setzen wir alles daran, Ihnen schnellstmöglich zu helfen und kümmern uns um das Wohlergehen aller Fahrzeuginsassen und um die Wiederherstellung Ihrer Mobilität.

Unter dieser Telefonnummer wird Ihnen im Fall einer Panne oder eines Unfalls rund um die Uhr geholfen:

+49 (0)221-9999 2 999



* Diese gilt für 12 Monate und kann mit jeder weiteren planmäßigen Inspektion bei einem teilnehmenden Ford Service Partner in Deutschland erneuert werden. 24 Monate für bestimmte Ford Fahrzeuge. Schutz in den meisten Ländern Europas. Detaillierte Informationen über die Leistungen und Ausschlüsse der Ford Assistance Mobilitätsgarantie entnehmen Sie bitte den gültigen Garantiebedingungen.



DIE LEISTUNGEN IM PANNENFALL.

Sofortige Pannenhilfe

Ein Anruf bei der Ford Assistance genügt und ein Pannenhilfsdienst kümmert sich schnellstmöglich vor Ort um Ihre Belange.

Abschleppdienst

Kann die Panne nicht vor Ort behoben werden, wird Ihr Fahrzeug (inkl. Anhänger und Gepäck) zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb abgeschleppt.

Ersatzwagen

Im Pannenfall erhalten Sie für die Dauer von 2 Werktagen** ein kostenloses Ersatzfahrzeug ohne Kilometerbegrenzung.

** Samstage, Sonntage sowie Feiertage zählen nicht als Werktage und werden zu den 3 Nächten (Hotel) bzw. 2 Tagen (Mietwagen) hinzugezählt. Einige Fahrzeugverleihunternehmen verlangen eine Kautionszahlung vom Kunden.

Weiterreise***

Alternativ können Sie auch mit der Bahn weiterreisen, 1. Klasse und kostenlos. Sollte die Bahnfahrt länger als 6 Stunden dauern, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Reise mit dem Flugzeug in der Economy Klasse fortzusetzen. Die Kosten für Ihr Ticket sind bis zu einem Betrag von € 600,- pro Person durch die Mobilitätsgarantie abgedeckt.

Hotelübernachtung***

Wenn Sie warten möchten, bis Ihr Fahrzeug repariert ist, haben Sie die Möglichkeit, bis zu 3 Werktagen in einem Hotel vor Ort zu übernachten. Wir übernehmen die Kosten bis zu einem Betrag von € 100,- pro Person und Nacht inklusive Frühstück.

Rückführung

Kann die Instandsetzung Ihres Fahrzeugs bei einer Panne im Ausland nicht erfolgen, organisiert Ford die Rückführung des Wagens zu dem Autorisierten Ford Service Betrieb, der Ihrem Wohnort am nächsten liegt. Je nach Distanz und Schadensort kann die dafür benötigte Zeitspanne variieren.

*** Bei Pannen, die sich mehr als 80 km vom Wohnort entfernt ereignen und deren Reparatur länger als einen Tag in Anspruch nimmt. Eine Kombination von Ersatzfahrzeug, Unterkunft und Weiterreise bzw. Rückreise ist nicht möglich. Die Leistungen gelten für den Fahrer und alle weiteren Fahrzeuginsassen, jedoch nur bis zu maximal 9 Personen.